

## VOUS INFORME

### TOUTES LES MESURES POUR ADAPTER VOTRE VOYAGE

#### ANNULATION GRATUITE :

Réservez en toute sérénité, l'ANNULATION est **GRATUITE** avant le départ\* ! Vous pouvez annuler gratuitement jusqu'à 7 jours avant le départ en règle générale !

*\*Offre disponible sur la plupart de nos produits. (Voir conditions de l'hôtelier sur le site).*

#### OPTIONS LONGUES :

Posez une option pour prendre le temps de la réflexion et bloquer le tarif.

#### MODALITES DE PAIEMENT :

Plusieurs possibilités pour s'adapter à vos besoins, nous acceptons le **PAIEMENT EN CHEQUES VACANCES** ou par **CB EN 4 X**.

#### OU PARTIR ? :

Nous vous recommandons de vous tenir informé des mesures gouvernementales applicables à votre pays de destination suffisamment en amont de votre départ.

**JE CONSULTE LA CARTE DE RÉOUVERTURE DES FRONTIÈRES ICI !**



## VOUS AVEZ UNE RESERVATION ET VOUS NE SOUHAITEZ PAS VOUS RENDRE SUR VOTRE LIEU DE DESTINATION ?

Vous trouverez ci-dessous les conditions d'annulation mises à jour :

### 1 - Si l'annulation est directement liée aux fermetures de frontières, mesures gouvernementales locales interdisant la réouverture des hôtels ou la prise de location de voiture ou mise en quarantaine à destination :

- **Si votre réservation est annulable sans frais** selon les dispositions de votre contrat de vente, vous devez annuler votre réservation sur le site avant la date à laquelle des frais d'annulation s'appliqueront à votre réservation.

Vous recevrez alors un mail vous confirmant l'annulation de votre réservation et le remboursement du montant de votre dossier sera effectif dans un délai de 72 heures.

- **Si votre réservation est annulable avec frais** selon les dispositions de votre contrat de vente, vous devez annuler votre réservation sur le site 15 jours avant la date de départ.

**Un bon à valoir** d'un montant correspondant à l'intégralité du montant de la réservation initiale vous sera envoyé par email dans les meilleurs délais, au plus tard sous 90 jours, et prévaut à toute demande de remboursement en numéraire sur toute sa période de validité.

#### **Ce bon nominatif répondra aux conditions suivantes :**

- Utilisable pour la réservation d'une prestation identique ou équivalente ;
- Valable 18 mois à compter de la date de réception de ce bon ;
- Son montant correspondra à la somme versée ;
- Ni échangeable, ni cessible ;
- Non-cumulable avec une offre de report proposée directement par le fournisseur (hôtelier, ou tout autre intermédiaire assurant la prestation vendue) ;
- Si le montant de la nouvelle réservation est plus élevé, la différence sera à votre charge ;

### 2 - Pour toutes autres causes d'annulation :

Que votre réservation soit annulable avec ou sans frais, nous appliquerons les conditions définies par le contrat de vente.

## COMMENT ANNULER MA RESERVATION

**Pour un traitement immédiat, faites votre annulation en ligne.** Pour ce faire, vous pouvez :

1. Vous rendre sur notre site dans l'espace **MES RESAS**
2. Renseigner votre **référence dossier** que vous trouverez sur votre bon d'échange ou le mail de confirmation (N° commençant par 38 pour les réservations d'hôtels).

Vous pouvez aussi contacter nos équipes par mail (vous le retrouverez sur vos documents de voyage). Ce choix nécessitera un délai de traitement plus long que l'annulation en ligne.

### **BON À SAVOIR :**

*Les mesures de confinement étant levées, et certaines frontières ouvertes, la plupart des fournisseurs de voyages sont en mesure de maintenir les réservations et d'accueillir les clients. Dans ce contexte, l'article L.211.14 du code du tourisme, autorisant une annulation sans frais en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables ayant des conséquences sur le séjour, combiné au dispositif dérogatoire défini par l'ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020 ne sont pas applicables en cas d'annulation du fait du client dès lors que le séjour peut être maintenu. En tout état de cause, une annulation du séjour par le client serait régie par les conditions du contrat de vente.*



H-Résa, société à responsabilité limitée unipersonnelle, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 792 780 314 dont le siège est situé au 2871 Avenue de l'Europe, 69140 Rillieux la Pape, immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours auprès de Atout France sis 79/81 rue de Clichy 75009 Paris, sous le numéro IM069130011, titulaire d'une police d'assurance auprès de la compagnie Allianz, 87 rue Richelieu - 75002 Paris